



KUNDCASE

VOLVO

SKRÄDDARSYDD SYSTEMLÖSNING GÖR STOR SKILLNAD FÖR VOLVO TRUCK CENTER

Från inköp och demontering till försäljning av enskilda delar. Volvo Truck Center i Södertälje har cirka 25 anställda varav sex personer jobbar med begagnade delar. På filialen i Kungälv jobbar sju personer med begagnade delar. De köper in lastbilar som demonteras varpå reservdelar läggs ut till försäljning.

Volvo Truck Center får stöd av Softadmin® genom hela arbetsflödet. Resultatet av automatiseringen är ökad försäljning och en bättre kontroll på lagret.



Systemet stöttar samarbete

Från Volvo Truck Center i Södertälje eller filialen i Kungälv beställer kunder begagnade reservdelar till lastbilar.

För att tillgodose kundernas behov av begagnade delar behöver man köpa in begagnade fordon från exempelvis återförsäljare och försäkringsbolag. Därefter demonteras bilarna av Volvo Truck Centers personal. Gustav Törnqvist är servicechef och ansvarar för anläggningen i Södertälje.

– I Södertälje plockar vi ned ungefär 40 lastbilar om året. Detsamma gör vår filial i Kungälv. Totalt blir det väldigt många reservdelar som ska kunna spåras och det ställer höga krav på IT-stöd, säger Gustav Törnqvist.

Hela fordonet liksom alla reservdelar som demonteras ges ett objektID och lagerförs. Vissa delar förädlas också innan de görs tillgängliga för försäljning via en återförsäljarportal. Återförsäljaren säljer sedan vidare till slutkund.

– Vi sitter i samma system som vår verksamhet i Kungälv. Vi kan se varandras lager och föra över delar till varandra beroende på vad kunderna vill ha, säger Gustav Törnqvist.

“Statistikmodulen är helt fantastisk och vi utvecklar den hela tiden. Vi kan se skillnader år från år, varför det har gått bra och dåligt, vilka rabatter vi gett. Nu har vi ökat omsättning och kan följa upp bättre.”

Gustav Törnqvist

“Vi vill kunna växa utan att behöva byta system”

Gustav Törnqvist

“Grunderna i systemet är lätta att lära sig. Det går på en dag. Jag gillar att jag kan ge olika behörigheter till olika personer och sedan lägga till funktioner efter hand.”

Gustav Törnqvist



Ett system att växa i

Volvo Truck Center bytte till den nya plattformen Softadmin® 6.0 för att kunna få fler funktioner än i den existerande. De verksamhets specifika behoven gjorde att en skräddarsydd SaaS-lösning var rätt val.

– Vi sökte en förenkling och en lösning som kunde utvecklas utifrån våra behov både nu och i framtiden. Vi vill kunna växa utan att behöva byta system, säger Gustav Törnqvist.

IT-stödet gör det möjligt att registrera den begagnade lastbilens inköpskostnad samt renovering, tvätt och alla andra händelser som en kostnad. Då hamnar lastbilen i lagret och den får ett objekt-ID. Genom detta kan personalen se vilka huvudkomponenter lastbilen består av. När lastbilen demonteras registreras exakt vilka delar som tagits från fordonet på bilens objekt-ID. Det är alltså alltid möjligt att se från vilken lastbil en viss del kom.

I systemet kategoriseras reservdelarna utifrån Volvos funktionsgrupper. I Softadmin® syns alltså samma artikelnummer och funktionsgrupper som Volvo har. Inköpskostnaden för lastbilen fördelas också på alla reservdelar som plockas från den.

– När lageransvarige lagt in pris och tryckt på okej blir delen sökbar i den portal våra kunder når. Detta har totalt förändrat hur vår säljavdelning jobbar. Nu gör kunderna mycket av jobbet själva, säger Gustav Törnqvist och fortsätter:

– Det är betydligt färre telefonsamtal med frågor om lagersaldon och produkter, de som väl ringer vill lägga en beställning. Grabbarna säger ”det är så lugnt på telefonen”, men vi säljer hela tiden och de kan göra mer kvalificerade arbetsuppgifter. Systemet har köpt oss tid, nu kan säljarna jobba med annat.

Med Softadmin® blir lagerhanteringen enklare. När reservdelar kommer till lagret kan personalen ta en streckodsläsare och läsa av på produkten och på lagerplatsen. Det sparar mycket tid.





Sökfunktionen extra uppskattad

Systemet skapar flera fördelar och Gustav Törnqvist är särskilt nöjd med sökfunktionen och statistikmodulen som Multisoft utvecklat i nära samarbete med Volvo Truck Center.

I systemet ser personalen inköp, försäljning, inventering, lagervärde, lageromsättningshastighet ned till enskilda produkter, kundregistret, leverantörsregister med mera.

– Även delar som skrotats kan vi hitta och se historiken kring. Sökfunktionen är väldigt bra och vi kan söka på i princip allting. Vilken kund som handlar vad, vad de betalat, när de handlat, hur många växellådor har jag sålt under en viss period och vilken sorts verktyglådor för att ta några exempel, säger Gustav Törnqvist och fortsätter:

– Det är värdefullt eftersom vi kan använda det i vårt arbete med inköp. Med detta underlag vet vi vilka lastbilar vi ska köpa in och vi behöver inte fatta beslut på magkänslan, utan arbetar datadrivet.

Samtidigt behöver, och ska, inte all personal ta del av alla data och alla funktioner. Man kan också skapa olika användartyper, vilket gör det möjligt att ge olika anställda olika sorts access.

– Statistikmodulen är helt fantastisk och vi utvecklar den hela tiden. Vi kan se skillnader år från år, varför det har gått bra och dåligt, vilka rabatter vi gett. Nu har vi ökat omsättning och kan följa upp bättre, säger Gustav Törnqvist och fortsätter:

– Grunderna i systemet är lätta att lära sig. Det går på en dag. Jag gillar att jag kan ge olika behörigheter till olika personer och sedan lägga till funktioner efter hand. Exempelvis kanske en ny säljare inte ska kunna skicka kreditfakturer dag ett utan bara debutfakturer.

Det finns en direktlänk från Volvo Trucks återförsäljarportal till Softadmin® varigenom återförsäljare kommer in.

” Detta har totalt förändrat hur vår säljvdelning jobbar ”

Gustav Törnqvist

Utmaningar med gamla lösningen

Fakturering görs genom Softadmin® och systemet är integrerat mot ekonomisystemet SAP som Volvo använder. Andra integrationer mot Volvos interna miljöer finns också.

– I systemet finns en underhållslista där jag kan lägga in felanmälningar men också önskemål som direkt går till Multisoft. Sedan får jag snabbt förslag på vad önskemålet kostar att utveckla, säger Gustav Törnqvist.

I det tidigare systemet fungerade fördelningen av kostnader dåligt, liksom möjligheten att kreditera kunderna. Då var man tvungen att skapa en helt ny kreditfaktura. Nu är det i stället möjligt att ta fram den gamla och jobba vidare med.

Den tidigare lösningen upplevde personalen dessutom som plottrig och svårnavigerad.

– Nu jobbar vi med flikar och det är lätt att se all information om ett objekt. Det är mer lättjobbat och felsäkrat. Tidigare var man tvungen att manuellt kontrollera fler saker. Statistiken fungerade inte så bra heller. Nu gör den det och det underlättar för hela verksamheten, säger Gustav Törnqvist.

Softadmin® skapar kundvärde

För kunderna till Volvo Truck Center skapar Softadmin® flera fördelar. De kan logga in, se pris och artikelnummer och söka efter funktionsgrupp. Det finns flera olika sätt att söka. Många ärenden löser kunderna själva, men ringer de in gör systemet även att Volvo Trucks själva snabbt kan ge rätt svar. Kunderna får snabb service och i portalen ser de priset direkt.

Framöver hoppas Volvo Truck Center på en funktion för att kunden själv ska kunna lägga en order direkt i systemet.

– Systemet är så pass bra att vi känner att man kan bygga vidare, vi vill ha mycket och det mesta verkar lösbart. Just nu tittar vi på hur vi kan lösa vinstdelningen mellan filialerna, säger Gustav Törnqvist och fortsätter:

– Multisoft är lätta och trevliga att ha att göra med. Till nya kunder vill jag ge tipset om att vara tydlig med vad man vill ha. Analysera din egen verksamhet så att du vet vad du vill att systemet ska leverera och jobba ihop dig med leverantören så att ni har en tydlig överenskommelse.



Volvos utmaning

Var i behov av ett lättarbetat system som möjliggjorde automatisering av arbetsuppgifter, som var anpassat efter verksamheten och som går att växa i och med över tid.

Multisofts lösning

Multisofts lösningar bygger på en webbplattform med standardiserade gränssnittsfunktionaliteter. Detta säkerställer kvaliteten i det slutgiltiga systemet och underlättar för utvecklare att fokusera på underliggande verksamheten som systemet ska understödja.

Webblösningen är enbart åtkomligt från det interna nätverket. Det finns en direktlänk från Volvo Trucks återförsäljarportal till Softadmin® som låter kunder logga in och göra mycket av arbetet själva.

Uppnådda effekter

- ✓ Bättre kontroll över intäktströmmar och kostnader
- ✓ Färre fel
- ✓ Ökad kontroll över kostnadsfördelning och lager
- ✓ Enklare inventering
- ✓ Kraftigt förbättrad funktion för statistikrapporter
- ✓ Bättre sökfunktion



“Multisoft är lätta och trevliga att ha att göra med”

Gustav Törnqvist

Multisoft AB är ett specialistföretag inom automatisering och digitalisering av administrativa processer, med fokus på områden som kräver skräddarsydda lösningar.

Arbetet baseras på Softadmin®, en komponentbaserad plattform och utvecklingsmetodik som minimerar programmeringsarbetet vilket medför radikalt sänkta kostnader, kortare driftsättningstid och färre projektrisker som följd. Vi har även en väl beprövad metodik för att inventera och identifiera områden som kan automatiseras. I genomförandefasen hanterar vi nödvändig systemintegration, normalisering av databaser och centralisering av information så att information inte dupliceras på olika ställen i organisationen. Vi har även omfattande erfarenhet av förändringsledning, för att se till att de system vi inför verkligen omfattas av alla berörda medarbetare.

Kontakta Multisoft för en förstudie för att identifiera er automatiseringspotential, både ur ett tidsvinst- och kvalitetsperspektiv. Förstudien utmynnar i en rapport som identifierar processer som kan automatiseras med angivande av automatiseringspotential och beräknade nulägeskostnader i varje process.

www.multisoft.se
08 -557 778 00